



SERVICEINFORMATION OM HELHEDSPLEJE TIL BORGERE I EGET HJEM

FORMÅL OG BAGGRUND

Formålet med **Helhedspleje** er at sikre, at den hjælp og pleje, som Center for Sundhed og Omsorg tilbyder borgere i kommunen, tager udgangspunkt i en helhedsorienteret tilgang til den enkelte borgers livssituation og udvikling.

Vi tilbyder derfor helhedspleje i form af **sammenhængende og fleksible pleje- og omsorgsforløb** til borgere med behov for:

- **Personlig hjælp og pleje**
- **Støtte til praktiske opgaver i hjemmet**
- **Genoptræning af fysisk funktionstab forårsaget af sygdom**, som ikke kræver behandling i forbindelse med en sygehusindlæggelse.

De fleksible pleje- og omsorgsforløb gør det muligt for os løbende at tilpasse hjælpen til borgernes aktuelle fysiske, psykiske og sociale behov.

Helhedsplejen har et **forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte**, så borgeren kan bevare eller forbedre deres funktionsniveau. Målet er at sikre den enkelte størst mulig livskvalitet og selvhjulpenhed i hverdagen så længe som muligt.

HELHEDSPLEJE

Hvem kan få helhedspleje?

Vi tilbyder helhedspleje til alle borgere i Guldborgsund Kommune, som har behov for pleje, omsorg og træning til at kunne mestre dagligdagen på grund af:

- midlertidig eller varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse
- særlige sociale udfordringer.

Tilbuddet om helhedspleje omfatter også borgere, der er visiteret til helhedspleje i deres hjemkommune, men som midlertidigt opholder sig i Guldborgsund Kommune.

Hvad består helhedsplejen af?

Helhedsplejen er inddelt i fem forskellige pleje- og omsorgsforløb. I Bilag 1 på side 5 kan du læse, hvad de fem forskellige forløb kan indeholde. I bilag 2-4 er beskrevet, hvad de enkelte ydelser i forløbene kan bestå af.

Du bliver som borger tildelt et forløb med et bestemt indhold ud fra en konkret, individuel vurdering. Det betyder, at vi vurderer, hvilke ydelser i forløbet du som udgangspunkt vil modtage, og derefter kan du i det daglige have en dialog med medarbejderne om, hvordan det konkret skal udføres hos dig.



Sådan søger du om helhedspleje

Hvis du ønsker at søge om personlig pleje og/eller hjælp til nødvendige praktiske opgaver, kan du kontakte Center for Sundhed og Omsorg i Guldborgsund Kommune på telefon 54 73 21 22 på hverdage kl. 9-12. Du kan også søge via www.guldborgsund.dk eller www.borger.dk.

Vi behandler herefter din ansøgning og træffer en afgørelse, og du modtager efterfølgende en skriftlig afgørelse med begrundelse.

Forudsætninger for hjælp til rengøring

Inden du får hjælp til rengøring, vurderer vi, om dit behov for støtte til rengøring kan afhjælpes via træning, hjælpemidler eller andre rengøringsredskaber.

Vi giver ikke hjælp til støvsugning eller gulvvask, hvis du selv kan udføre det ved at benytte mindre belastende arbejdsstillinger eller dele din støvsugning/gulvvask op over flere dage/uger.

Måske kan du også gøre brug af andre redskaber som fx en robotstøvsuger, ledningsfri støvsuger, robotgulvvasker, fladmoppe med indbygget sprayfunktion eller lignende. Hvis du skal bruge en robotstøvsuger eller robotgulvvasker, skal du selv anskaffe og betale for den. Hvis du modtager rengøring, skal du også selv stille rengøringsredskaber og -midler til rådighed, og de skal være godkendt af leverandøren.

PRAKTISKE INFORMATIONER

Hjemmet som arbejdsplads

Du skal være opmærksom på, at når du modtager støtte eller hjælp i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Det betyder, at arbejdsmiljøet skal være i orden både i forhold til sikkerhed og sundhed. Inden din hjælp startes op, vil en medarbejder komme på besøg for at vurdere, om medarbejderne kan arbejde sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt i dit hjem.

Det kan være nødvendigt at flytte eller fjerne møbler, løse gulvtæpper eller installere hjælpemidler i dit hjem, før du kan få støtte og hjælp. Hvis du har brug for hjælpemidler, f.eks. lift, toiletstol eller andet, stilles de til rådighed gratis af Guldborgsund Kommune.

Hvis du har husdyr, må de ikke være i de rum, som medarbejderne går igennem, opholder sig i eller udfører opgaver i.

Guldborgsund Kommune har røgfri arbejdstid. Det betyder, at medarbejderne ikke må ryge, dampe, benytte snus eller lignende i arbejdstiden. Guldborgsund Kommune henstiller til, at du heller ikke ryger, så længe medarbejderen opholder sig i dit hjem, og at du lufter ud i de rum, som medarbejderen skal arbejde i.

Du skal være hjemme

Du skal være hjemme, når vi kommer for at hjælpe dig. Ønsker du at aflyse hjælpen, skal du gøre det inden kl. 12.00 dagen før.

Hvis du ikke har haft mulighed for at aflyse hjemmeplejen/leverandøren i tilfælde af akut indlæggelse, vil du kunne få erstatningshjælp, når du er hjemme igen. Det sker efter en konkret individuel vurdering af dit behov og i det omfang, hjemmeplejen/leverandøren har mulighed for det.



Hvis dit behov for hjælp ændrer sig væsentligt eller ophører, skal du give besked til de medarbejdere, der kommer hos dig, eller til Center for Sundhed og Omsorg på telefon 54 73 21 22.

Adgang til din bolig

Dit husnummer skal være tydeligt at se. Der skal være et sikkert underlag at gå på fra parkering til indgangsdør, og adgangsvejen skal være tilstrækkeligt oplyst. Indendørs skal der være lys nok til, at hjælpen kan ydes sikkert.

Hvis du ikke har mulighed for selv at åbne hoveddøren, opsætter vi en nøgleboks, så dørnøglen kan ligge i den. Nøgleboksen, opsætning og nedtagning betales af Guldborgsund Kommune.

Udgifter til redskaber og udstyr

Vi vil vejlede dig i indkøb og brug af forbrugsgoder og redskaber til personlig pleje og rengøring, hvis det kan medvirke til, at du kan forblive selvhjulpen. Det kan f.eks. være moppe med spray, robotstøvsuger, robotvasker eller mikroovn. Du skal selv afholde udgiften hertil.

Hjælpe midler

Du er forpligtet til at samarbejde med os om brugen af hjælpemidler. Det kan for eksempel være strømpepåtager, badebænk, toiletforhøjer eller andet udstyr, som kan hjælpe til, at du bliver ved med at være selvhjulpen.

Træning

Vi forventer, at du deltager aktivt i den træning og de forebyggende aktiviteter, vi tilbyder for at vedligeholde eller forbedre din evne til at klare dig selv.

PÅ HVILKEN TID AF DAGEN FÅR DU HJÆLP?

Personlig hygiejne

Vi kommer for at hjælpe med din personlige morgenpleje efter kl. 7 alle ugens dage. Du kan få hjælp til at komme i bad i dagtimerne efter aftale.

Vi hjælper med at komme i seng om aftenen mellem kl. 19.30 og 22.30.

Mad og drikke

Vi kommer og hjælper med måltiderne i løbet af dagen. Tidsrummene, vi kommer inden for, er de samme alle dage. Det er som udgangspunkt:

Morgenmad kl. 7-10

Middagsmad kl. 11-13

Aftensmad kl. 16.30-20.

Rengøring

Vi kommer og gør rent på hverdage mellem kl. 9 og 17.

FRIT VALG AF LEVERANDØR

Du kan vælge at få hjælpen leveret af Guldborgsund Kommune, en godkendt privat leverandør, eller du kan selv vælge en person til at udføre opgaverne.

Det fremgår af kommunens hjemmeside, hvilke private leverandører Guldborgsund Kommune har indgået aftale med, og som dermed er godkendte. Du kan skifte leverandør den 1. i måneden med en måneds varsel.



Helhedspleje til feriegæster

Hvis du har behov for hjælp under et ferieophold, skal henvendelse ske skriftligt fra din hjemkommune senest 5 hverdage før dit ferieophold starter.

Hvis du skal have hjælp som feriegæst her i kommunen, er det Guldborgsund Kommune, der træffer afgørelse om det konkrete indhold i din hjælp ud fra Guldborgsund kommunes service-niveau.

LOVGRUNDLAG

- Ældreloven, §5, §9, §10 og §11, stk. 1, om helhedspleje
- Lov om social service, §83, stk. 1, om personlig pleje, praktisk hjælp, madservice
- Lov om social service, §83a om rehabiliteringsforløb
- Lov om social service, §86, om genoptræning og vedligeholdende træning.

SAGSBEHANDLINGSTID

Søger du om hjælp til for eksempel personlig pleje eller nødvendige praktiske opgaver, træffer vi en afgørelse inden for 6 uger, efter vi har modtaget din ansøgning.

Har du behov for akut hjælp til personlig pleje, visiterer vi og starter hjælpen samme dag eller den først kommende hverdag på baggrund af en konkret og individuel vurdering.

Vi starter din praktiske hjælp senest 7 hverdage, efter at vi har truffet afgørelse. Personlig pleje startes op senest 3 hverdage efter afgørelsen.

Hvis du bliver indlagt på sygehuset, opretholder vi din hjælp, hvis du udskrives inden for det første døgn.

KLAGEMULIGHEDER

Vi sender altid vores afgørelser skriftligt. Hvis du får afslag på din ansøgning, kan du vælge at klage over det.

Du kan sende din klage digitalt via kommunens hjemmeside www.guldborgsund.dk. Du kan også vælge at aflevere din klage skriftligt til Guldborgsund Kommune, Center for Sundhed og Omsorg, Myndigheden, Parkvej 37, 4800 Nykøbing F.

Endelig kan du vælge at indgive din klage mundtligt til Center for Sundhed og Omsorg på telefon 54 73 21 22 på hverdage kl. 9.00-12.00.

Hvis du vil klage over medarbejdere eller leveringen af din hjælp, skal du sende din klage direkte til din hjemmeplejegruppe/leverandør.

Godkendt af Ældre og Omsorgsudvalget den 21. maj 2025



BILAG

I bilagene kan du læse, hvad de enkelte forløb og ydelser kan omfatte.

Bilag 1: Pleje- og omsorgsforløb inden for helhedspleje

Bilag 2: Personlig hjælp og pleje

Bilag 3: Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet

Bilag 4: Træning



Bilag 1

PLEJE- OG OMSORGSFORLØB INDEN FOR HELHEDSPLEJE

Forløbspakke 1 kan indeholde:

- Rengøring
- Tøjvask
- Anskaffelse af dagligvarer, sætte på plads og kontrol af fødevarer
- Post
- Tømme skraldespand
- Struktur og sammenhæng
- Træning

Forløbspakke 2 kan indeholde:

- Af- og påklædning
- Bad
- Morgenmad, middagsmad, aftensmad
- Rengøring
- Tøjvask
- Anskaffelse af dagligvarer, sætte på plads og kontrol af fødevarer
- Post
- Tømme skraldespand
- Tømning af bækkenstol
- Hjælp til kropsbårne hjælpemidler
- Struktur og sammenhæng
- Træning

Forløbspakke 3 kan indeholde:

- Personlig pleje
- Bad
- Af- og påklædning
- Morgenmad, middagsmad, aftensmad
- Rengøring
- Tøjvask
- Anskaffelse af dagligvarer, sætte på plads og kontrol af fødevarer
- Post
- Tømme skraldespand
- Toiletbesøg
- Hjælp til kropsbårne hjælpemidler
- Forflytninger
- Struktur og sammenhæng
- Træning



Forløbspakke 4 kan indeholde:

- Personlig pleje
- 2. hjælper – personlig pleje
- Af- og påklædning
- Bad
- Morgenmad, middagsmad, aftensmad og mellemmåltider
- Rengøring
- Tøjvask
- Anskaffelse af dagligvarer, sætte på plads og kontrol af fødevarer
- Post
- Tømme skraldespand
- Toiletbesøg
- Hjælp til kropsbårne hjælpemidler
- Forflytninger
- Lift
- Struktur og sammenhæng
- Træning

Forløbspakke 5 kan indeholde:

- Personlig pleje
- 2. hjælper – personlig pleje
- Af- og påklædning
- Bad
- Morgenmad, middagsmad, aftensmad og mellemmåltider
- Hjælp til indtagelse af måltider
- Rengøring
- Tøjvask
- Anskaffelse af dagligvarer, sætte på plads og kontrol af fødevarer
- Post
- Tømme skraldespand
- Toiletbesøg
- Hjælp til kropsbårne hjælpemidler
- Forflytninger
- Lift
- Struktur og sammenhæng
- Træning



Bilag 2

PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Personlig pleje kan indeholde:

- **Øvre toilette**; vask af ansigt, hals, arme og hænder, tand-/protesebørstning, ansigtsbarbering med maskine, frisering, almindelig hudpleje.
- **Nedre toilette**; intim vask samt vask omkring kateter og stomi, almindelig hudpleje.
- **Toiletbesøg**; hjælp til at komme på toilettet, skift af ble og nedre toilette i forbindelse hermed, af- og påklædning i forbindelse med toiletbesøget, tømme kolbe, bækken, toiletpand. Skift af urinpose og stomipose.
- **Af- og påklædning** af tøj og fodtøj, af- og påsætning af kropsbårne hjælpemidler, f.eks. briller, høreapparat/batteriskift, nødkald, proteser, støttekorset, GPS.
- **Forflytninger**; herunder at komme op/i seng, bækkenstol, hvilestol o. lign. Indsatsen kan leveres som guidning, støtte til manuelle forflytninger eller via hjælpemidler som lift o. lign.
- **Relevant oprydning**.

Bad (brusebad eller sengebade) tilbyder vi som udgangspunkt én gang ugentligt på en hverdag, og det kan omfatte:

- Vask af dele af eller hele kroppen, almindelig hudpleje, negleklipning på hænder, tand- og protesebørstning, hårvask, ansigtsbarbering med maskine og frisering.

Hjælp til indtagelse af måltider kan indeholde:

- Hjælp til eller guidning til at indtage mad og drikke.



Post og/eller tømning af skraldespand kan indeholde:

- Tømme postkasse
- Tømme skraldespand.

Struktur og sammenhæng kan indeholde:

- Støtte og hjælp til at strukturere hverdagens aktiviteter
- Støtte og hjælp til at få sat gang i eller afslutte daglige praktiske og personlige gøremål
- Sikre borgerens fysiske og psykiske velbefindende.



Bilag 4

TRÆNING

Træning tilbyder vi på baggrund af en konkret individuel vurdering inden for den tildelte forløbspakke.

Træningen kan indeholde:

- Instruktion og vejledning i selvtræning
- Råd og vejledning til deltagelse i aktiviteter i lokale foreninger og mødesteder
- Digital træning via en skærm
- Træning på hold i et af kommunens lokale centre
- Individuel træning i eller omkring eget hjem.